

# Adatkezelési tájékoztató

## Bevezető rendelkezések, a tájékoztató célja:

### Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2023. 11. 14. napjától visszavonásig

**DomusBiobolt Kft.** (székhely: 9700 Szombathely, Szűrcsapó u. 23. 1. em., cg.: 18-09-114176, adószám: 27284735-2-18, képviseli: Horváth Fábián Henrik ügyvezető, [info@domusbiobolt.hu](mailto:info@domusbiobolt.hu), telefonszám: +36309563348) a jelen adatkezelési tájékoztató keretei közt tesz eleget az adatkezeléssel kapcsolatos kötelezettségének.

Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban rögzíti az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek végrehajtása érdekében az adatvédelemmel kapcsolatos irányadó szabályokat, az ezzel kapcsolatos eljárási rendet, kifejezésre juttatva a rendeletben meghatározott alapelvek tiszteletét és védelmét.

Az adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztató tartalmát. Az Adatkezelési Tájékoztató célja az Adatkezelő ügyfelei, partnerei, megbízói tájékoztatása személyes adataik kezelését illetően. Az adatkezelő csak a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezésekkel összhangban, azok előírásait szigorúan betartva végzi a személyes adatok kezelését, figyelembe véve a GDPR 5. cikkében foglalt alapelveket is:

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve,
- a célhoz kötöttség elve,
- az adattakarékosság elve,
- a pontosság elve,
- a korlátozott tárolhatóság elve.

Az Adatkezelő elkötelezett az érintettek személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja az érintettek önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban kezeli. Mindezekon túl megtesz minden olyan technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságos megőrzését garantálja. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

## Adatvédelmi incidens

Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést, a pénzügyi veszteséget, az álnevesítés engedély nélküli feloldását, a jó hírnév sérelmét, a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését, illetve a szóban forgó természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.

Meg kell bizonyosodni arról, hogy az összes megfelelő technológiai védelmi és szervezési intézkedés végrehajtásra került-e, egyrészt az adatvédelmi incidens haladéktalan megállapítása, másrészt a felügyeleti hatóságnak történő bejelentés és az érintett sürgős értesítése érdekében. Azt, hogy az értesítésre indokolatlan késedelem nélkül került-e sor, különösen az adatvédelmi incidens jellegére és súlyosságára, valamint annak az érintettre gyakorolt következményeire, illetve hátrányos hatásaira figyelemmel kell megállapítani. A felügyeleti hatóságnak történt bejelentést az e rendeletben meghatározott feladataival és hatásköreivel összhangban történő beavatkozását eredményezheti.

### Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek.

A bejelentésben legalább:

- ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Ha és amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül későbbi részletekben is közölhetők.

Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrizze az e cikk követelményeinek való megfelelést.

### Az érintett tájékoztatásának kötelezettsége a GDPR 34. cikke szerint

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a GDPR 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az (1) bekezdésben említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a fent említett feltételek valamelyikének teljesülését.

### **Az érintettet megillető jogok a GDPR szerint:**

Az adatkezeléssel összefüggésben az Adatkezelőn keresztül:

- **tájékoztatást kérhet** az adatkezelésről és hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén **helyesbítést** vagy a **hiányos adatok kiegészítését** kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok **törlését** kérheti,
- **tiltako**zhat a személyes adatok kezelése ellen,
- élhet az **adathordozhatóság** jogával
- az adatkezelés **korlátozását** kérheti.

Az érintett tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az adatkezelőnél és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy – milyen célból kezeli, – mi jogosítja fel az adatok kezelésére (jogalapjáról), – mikortól és meddig kezeli az adatokat (időtartamáról), – milyen adatokat kezel, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, – a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról, – harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról, – az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól, – jogorvoslati lehetőségeiről. A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre a munkáltató, mint adatkezelő legkésőbb 30 napon belül válaszol. Az érintett által a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Egyes esetekben az adatkezelő a törvényi felhatalmazás alapján – például bűncselekmények megelőzése vagy üldözése érdekében – a tájékoztatást megtagadhatja, ekkor a válaszban szerepel a tájékoztatás megtagadását megalapozó törvényi rendelkezés és jogorvoslati lehetőségéről szóló tájékoztatás.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes vagy pontos, akkor az adatkezelő az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az adatkezelő az érintettet értesíti.

Adatkezelés korlátozására irányuló kérelmének az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen.

Ha az adat korlátozás alá esik, akkor a személyes adatokat a tárolás kivételével csak:

- az érintett hozzájárulásával,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy
- az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

## **Az Adatkezelési Tájékoztató személyi, tárgyi és időbeli hatálya:**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató személyi hatálya kiterjed az Adatkezelőre, valamint azon természetes személyekre, akik adatait a jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

### **Fogalom meghatározások:**

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**Személyes adat különleges kategóriái:** a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti

meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása vagy megváltoztatása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közlése továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése, illetve megsemmisítése.

**Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele olyan módon, hogy helyreállításuk többé nem lehetséges.

**Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

**Adatkezelő:** aki az adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

**Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

**E-mail:** (Electronic mail) elektronikus levél. A neve utal az írás, illetve továbbítás módjára, amely teljes egészében elektronikus úton megy végbe számítógépes hálózatok segítségével.

**Internet:** az Internet (Internetworking System) számítógépes hálózatok világhálózata (un. metahálózat), amely behálózta az egész Földet, összekapcsolva kormányzati, katonai, kereskedelmi, üzleti, oktatási, kutatási, és egyéb intézményeket, valamint egyéni felhasználókat.

**Weblap, Weboldal, Webportál, Honlap:** megjelenésre, információ közlésre alkalmas elektronikus felület, mely jellemzően az Internetre csatlakoztatott szervereken (Webserver) helyezkednek el. Ezek az oldalak, lapok, egyedi címmel (hivatkozással) rendelkeznek, amit egy böngésző alkalmazásba beírva az adott oldalra navigálhatunk. A Weboldalak technológiája lehetővé teszi az egyes tartalomelemek, hivatkozások közötti előre- és visszaugrásokat (hypertext).

**Sütik (cookies):** weboldalak kényelmi funkcióinak megteremtésére szolgáló program komponens. Két alapvető fajtája létezik. Az egyik a saját gépen tárolt, a másik a szerver oldalon tárolt, ún. session cookie. Adatkezelés szempontjából a session cookie kezelését kell szabályozni. A weboldalakon tájékoztatni és nyilatkoztatni kell a látogatókat a cookie-k használatáról.

**Elektronikus hírlevél:** címlistára feliratkozott személyeknek az e-mail címére kiküldött, jellemzően automatikusan létrehozott és egy erre rendszeresített alkalmazás által kiküldött elektronikus levél, tranzakciós, reklám vagy egyéb más kampány célú tájékoztatás.

## Az adatkezelések jogalapjai és céljai

A személyes adatok kizárólag az alábbi esetekben és annyiban lehet jogszerűen kezelni amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül a GDPR 6. cikke szerint:

- az **érintett hozzájárulását adta** személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez** szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítéséhez** szükséges;
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy **létfenntartásához szükséges** miatt szükséges;
- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél **jogos érdekeinek** érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az adatkezelés jogszerűségét az Adatkezelőnek a tevékenysége minden fázisában vizsgálnia kell, csak olyan adatot és addig kezelhet, amelynek célját, jogalapját igazolni tudja. Amennyiben a jogalap feltétele megszűnik, a továbbiakban az adatkezelés csak annyiban jogszerű, ha másik jogalapot tud igazolni, ennek hiányában az adatot törölni kell.

## A honlap működtetése

A szerver és tárhely szolgáltató: UNAS Online Kft.

Cím: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

A szerver és tárhely szolgáltató a birtokába jutott személyes adatoknak a tárolását végzi, azok felhasználására nem jogosult.

## A honlapon alkalmazott cookie-kal kapcsolatos tájékoztatás

A cookie-k olyan fájlok, amelyeket az Ön által felkeresett webhelyek hoznak létre. A böngészési adatok mentésével megkönnyítik az online navigációt. A cookie-k segítségével a webhelyek a következőkre képesek:

- bejelentkezve tarthatják Önt;
- emlékezhetnek a webhelybeállításaira;
- helyi szinten releváns tartalmat kínálhatnak Önnek.

Néhány cookie azonban a honlap bezárásával megszűnik, néhánynak pedig hosszabb a lejáratí ideje.

## A cookie-k jogszabályi háttere:

Az adatkezelés jogszabályi hátterét a GDPR, az Infotv. és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései jelentik.

## A cookie-k jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a session (munkamenet) cookie-k esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, egyéb cookie-k (pl. biztonsági, analitikai) esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

Tájékoztatjuk, hogy az érintett az Adatkezelő weboldalán a cookie-k használatának elfogadásával kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy a weboldal által alkalmazott cookie-k elfogadásáról vagy elutasításáról nem nyilatkozhat. A GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai a valóságnak megfelelnek.

## A honlap az alábbi cookie-kat használja:

### A honlap az alábbi cookie-kat használja:

**Google Analytics cookie:** A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „\_\_ga, \_gat, \_gid” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbieken ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten. (Adatfeldolgozó: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.)

**Google Adwords cookie:** Amikor valaki meglátogatja az oldalunkat, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdetőik hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetőik webhelyein tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése. (Adatfeldolgozó: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.)

**Munkamenet cookie:** Ezek a cookie-k ideiglenesen aktiválódnak, amíg a böngészés folyik. Azaz, attól a pillanattól, amikor a felhasználó megnyitja a böngésző ablakot, addig a pillanatig, amíg be nem zárja azt. Amint bezárul a böngésző, minden munkamenet cookie törlődik. Munkamenet cookie-ban személyes adatot nem tárolunk.

Az oldal a következő, működéshez szükséges cookie-t használja: UN\_geopip, UN\_design\_popup, UN\_explicit, UN\_admin view, UNASID, UNASServiceProxyID.

**\_fbp cookie:** A Facebook a hirdetési termékek sorozatának szállítására használja, például valós idejű licitálást harmadik fél hirdetőtől. Ennek a sütinnek a fő célja: célzás / hirdetés.

**UN\_never\_logout\_id, UN\_never\_logout\_auth:** maradjon belépve. Lejáratí idő: 90 nap.

**UN\_cart\_...:** cookie alapú kosárelosztás. Lejáratí idő: 365 nap.

**UN\_design\_page:** lista nézet váltás. Lejáratí idő: 365 nap.

**UN\_design\_mobile:** mobil verzióra váltás. Lejáratí idő: 365 nap.

**UN\_vote\_...:** szavazásnál a szavazás tényének rögzítése. Lejáratí idő: 365 nap.

**UN\_explicit:** explicit tartalom felugró. Lejáratí idő: 365 nap.

**UN\_cookie\_allow, UN\_cookie\_close:** cookiek elfogadásának állapota. Lejáratí idő: 365 nap.

**UN\_admin\_view:** admin megtekintés „zárva esetén”. Lejáratí idő: 365 nap.

**UN\_last\_prod:** utoljára megtekintett termék. Lejáratí idő: 60 nap.

**UN\_refer:** forrás azonosítás. Lejáratí idő: 60 nap.

### Facebook oldallal kapcsolatos adatkezelés

A weboldal üzemeltetője közösségi oldalán keresztül is népszerűsíti és ismerteti az általa nyújtott szolgáltatást, valamint lehetőséget

nyújt a Messengeren keresztül történő kapcsolatfelvételre. Az Adatkezelő a Facebook oldalán keresztül birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag az érintettel való kapcsolattartásra, kérdések megválaszolására, árajánlat nyújtására használja.

Az adatkezelés célja a szolgáltatások népszerűsítése, reklámozása és információk nyújtása az érdeklődők számára.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján önkéntes hozzájáruláson alapul, amelyet megadottnak kell tekinteni azzal, hogy az érintett kedveli, követi az oldalt, kommentet ír a bejegyzésekhez, vagy üzenet formájában felveszi a kapcsolatot az oldal üzemeltetőjével.

Közös adatkezelő: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.

Az oldal üzemeltetője nem vállalja a felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

A Facebook adatkezeléséről bővebben az alábbi linkre kattintva olvashat: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> .

### **Instagram oldallal kapcsolatos adatkezelés**

A weboldal üzemeltetője közösségi oldalán keresztül is népszerűsíti és ismerteti az általa nyújtott szolgáltatást, valamint lehetőséget nyújt a Messengeren keresztül történő kapcsolatfelvételre. Az Adatkezelő az Instagram oldalán keresztül birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag az érintettel való kapcsolattartásra, kérdések megválaszolására, árajánlat nyújtására használja.

Az adatkezelés célja a szolgáltatások népszerűsítése, reklámozása és információk nyújtása az érdeklődők számára.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján önkéntes hozzájáruláson alapul, amelyet megadottnak kell tekinteni azzal, hogy az érintett kedveli, követi az oldalt, kommentet ír a bejegyzésekhez, vagy üzenet formájában felveszi a kapcsolatot az oldal üzemeltetőjével.

Közös adatkezelő: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.

Az oldal üzemeltetője nem vállalja a felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

Az Instagram adatvédelméről bővebben az alábbi linkre kattintva olvashat: <https://help.instagram.com/519522125107875> .

### **TikTok csatornával kapcsolatos adatkezelés**

A weboldalon található TikTok pixelre kattintva az érintettnek lehetősége nyílik arra, hogy a megismerje az Adatkezelő TikTok csatornáját, ahol további videókat tekinthet meg a DomusBiobolt termékeiről. Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a csatornán megjelentetett videófelvételek, személyes vélemények, tapasztalatok, ajánlások tartalma ne sérthesse mások személyiségi jogait vagy jogos érdekeit.

Kezelt adatok köre: TikTok profilon nyilvánosan megosztott adatok.

Az adatkezelés célja: a szolgáltatások népszerűsítése, reklámozása és információk nyújtása az érdeklődők számára, valamint az egyes referenciavideók megjelentetése.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul, amelyet megadottnak kell tekinteni azzal, hogy az érintett kedveli, követi az oldalt, kommentet ír a bejegyzésekhez, vagy üzenet formájában felveszi a kapcsolatot az oldal üzemeltetőjével.

Közös adatkezelő: ByteDance Ltd., Peking, Kína

Az oldal üzemeltetője nem vállalja a felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

A TikTok adatkezeléséről bővebben az alábbi linkre kattintva olvashat: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>

## **Kapcsolatfelvétel, érdeklődés a termékek felhasználásával, hatóanyagaival, árajánlat kérése**

Az Adatkezelő lehetővé teszi, hogy a weboldalon feltüntetett elérhetőségek bármelyikén az érdeklődő felvegye vele a kapcsolatot, vagy a weboldalon keresztül tanácsot kérjen az adott termékkel kapcsolatban. A megadott adatok kizárólag az érdeklődővel való kapcsolattartás miatt kerülnek felhasználásra.

A kapcsolatfelvételi űrlapon az alábbi személyes adatokat kell megadni:

- név
- email
- üzenet

Az adatkezelés célja, hogy a weboldal üzemeltetője kapcsolatot létesítsen az érdeklődőkkel, számukra árajánlatot nyújtson.

Az adatkezelés jogalapja:

Érdeklődés, tájékoztatás kérése esetén önkéntes hozzájáruláson alapul az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. Árajánlat nyújtása esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatkezelés időtartama:

A megadott személyes adatok a kapcsolatfelvétel jellegétől függően különböző ideig kerülnek kezelésre.

Érdeklődés, kapcsolatfelvétel esetén az adatokat a szükséges tájékoztatás megadását követően az Adatkezelő nem őrzi tovább, kivéve, ha az eseti jellegű kapcsolatfelvétel tárgyában jogszerűen igény érvényesíthető, abban az esetben annak igazolhatósága céljából legfeljebb 5 évig őrzi.

Árajánlat nyújtása esetén az adatőrzési idő az ajánlati kööttség fennállása, amelyre a Ptk. 6:64-69. §-ai irányadók.

Üzleti kapcsolat létrejötte esetén az adatokat a Számviteli törvény 169.§ (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni.

## Termékrendelés

A webshopból a termékeket regisztráció nélkül és regisztrált felhasználói fiókkal is meg lehet rendelni.

Regisztráció esetén az érintettnek az alábbi személyes adatokat kell megadnia a felhasználói fiók létrehozásához:

- email cím
- jelszó
- telefonszám
- név
- számlázási cím
- szállítási cím

Regisztráció nélküli rendeléshez az alábbi személyes adatok megadása szükséges:

- név
- email cím
- telefonszám
- számlázási adatok
- szállítási adatok (amennyiben eltér)

Visszterő vásárlóként pedig a felhasználó fiókhoz regisztrált email címet és a jelszavat megadva az érintett beléphet a fiókjába és könnyedén megrendelheti a kívánt terméket. A felhasználói fiók a regisztráció során megadott adatokat tárolja, amennyiben változás következik be bennük, az érintett a fiókba belépve módosíthatja őket.

Ezt követően az érintettnek lehetősége nyílik, hogy szállítási és fizetési módot válasszon:

- Utánvétellel a futárnál
- Előre utalás
- Utánvétellel az üzletben
- Bankkártyás fizetéssel az OTP Simple Pay fizetési rendszerén keresztül.

Adatfeldolgozó:

- FRÉZER Vállalatirányítási rendszer – Hardbit Kft.
- Feiglne Boknak Zsanett e.v. (könyvelési feladatok)
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal (online számlázás)
- GLS General Logistics Systems Kft. (futárszolgálat)
- OTP Bank Nyrt.

Az adatkezelés célja, hogy az érdeklő meg tudja vásárolni a webshopban található termékeket. A számlákat a megrendelésekről az Adatkezelő a FRÉZER Vállalatirányítási rendszer segítségével állítja ki. A megrendelést az adatkezelő a Ptk. 6:84.§ (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően emailben köteles visszaigazolni az érintett számára. A bankkártyával történő fizetéshez az Adatkezelő az OTP SimplePay rendszerét alkalmazza.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A számla kiállítása esetén az adatkezelés jogalapja a Számviteli törvény rendelkezéseinek megfelelően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja- jogi kötelezettség teljesítése.

A weboldalra történő regisztráció az érintett önkéntes és befolyástól mentes hozzájárulásával történik, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

Az adatkezelés időtartama:

A kiállított számviteli dokumentumokat a a Számviteli törvény 169.§ (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni.

Az érintett fiókját az Adatkezelő az érintett kérelmére haladéktalanul törli.

A Számlazz.hu adatvédelméről bővebben az alábbi linkre kattintva olvashat: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/> .

Az OTP Simple Pay fizetési rendszer adatvédelméről bővebben az alábbi linkre kattintva olvashat: <https://simple.hu/adatkezelesi-tajekoztato/> .

## Hírlevélre történő feliratkozás:

Az Adatkezelő lehetőséget nyújt, hogy a weboldalán az érdeklődők feliratkozzanak a hírleveleire. A hírlevélre történő feliratkozás az érintett önkéntes, külső befolyásmentes hozzájárulásával történik. Az érintett a hírlevélre az email címének a megadásával tud feliratkozni. Amennyiben az érintett a jövőben nem szeretne további hírlevelet kapni, bármikor leiratkozhat róla.

Az adatkezelés célja: a hírlevélre történő feliratkozás lehetőségének biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk a) pont).

Kezelt adatok:

- név
- email cím

Az adatkezelés időtartama: hozzájárulás visszavonásáig.

## Jogorvoslati lehetőség:

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor célszerű az adatvédelmi tisztviselőt, amennyiben az adatkezelő nem alkalmaz adatvédelmi tisztviselőt, abban az esetben a társaság képviselőjét keresni a panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül. Ha a panaszára kapott válasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogyan a rendőrségi adatkezelő szerv kezeli az adatait, vagy közvetlenül az adatvédelmi hatósághoz kíván fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., 1363 Budapest. Pf. 9.)

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<https://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon.

Amennyiben az Adatkezelő Facebook vagy Instagram oldalával kapcsolatban tapasztalja, hogy megsértették az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezéseket, vagy nem teljesítették valamely kérelmét, személyes adatait a Meta Platforms Ireland Ltd., (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland) kezeli. Emiatt az ügyben eljárni az ír adatvédelmi hatóság jogosult, így panaszával az ír Data Protection Commission –hoz (21 Fitzwilliam Square, South Dublin 2, D02 RD28, Ireland) forduljon.

## Impresszum

Név: DomusBiobolt Kft.

Székhely: 9700 Szombathely, Szűrcsapó u. 23. 1. em.

Cg.: 18-09-114176

Adószám: 27284735-2-18

Telefonszám: +36309563348

email: [info@domusbiobolt.hu](mailto:info@domusbiobolt.hu)

A weboldal Szolgáltatója a Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara tagja.

Tárhelyszolgáltató adatok:

A szerver és tárhely szolgáltató: UNAS Online Kft.

Cím: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

email: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

telefonszám: [+36-99/200-200](tel:+36-99/200-200)

## AI Chatbot működése és adatkezelése:

A weboldalon elérhető chatbot kizárólag általános, termékinformációs célokat szolgál. A szolgáltatás nem kér, nem gyűjt, nem tárol és nem kezel személyes adatokat, és nem történik automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás.

Fontos: a felhasználót kifejezetten kérjük, hogy a chatbot használata során ne adjon meg semmilyen személyes azonosításra alkalmas információt, különösen ne közöljön egészségi állapotra vonatkozó adatot vagy egyéb különleges adatot az alkalmazott EU-s adatvédelmi rendelet (GDPR 9. cikk) értelmében.

A chatbot válaszai tájékoztató jellegűek, és nem helyettesítik a szakmai – különösen orvosi – tanácsadást vagy ügyfélszolgálati segítségnyújtást.

Technológiai megvalósítás

A chatbot szolgáltatás az OpenAI L.L.C. (székhely: San Francisco, Kalifornia, USA) által fejlesztett nyelvi modell (OpenAI API) alkalmazásával működik. A felhasználó által beírt üzenetek technikai feldolgozás céljából továbbításra kerülnek az OpenAI szerverei felé.

Ez az adattovábbítás egy úgynevezett harmadik országba (az Egyesült Államokba) történik.

Az adattovábbítás alapja az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses - SCC), amelyek megfelelő szintű adatvédelmi garanciát biztosítanak a GDPR 46. cikkének megfelelően.

A továbbított adatok csak addig kerülnek megőrzésre, ameddig az a szolgáltatás technikai működtetéséhez feltétlenül szükséges. Az OpenAI a beérkezett tartalmakat nem használja fel modelljei tanítására, és nem építi be azokat semmilyen elemző rendszerbe.

Az adatkezelési feltételek elfogadása

A chatbot használatával a felhasználó tudomásul veszi és elfogadja a fentiekben részletezett adatkezelési feltételeket.