

Általános szerződési feltételek

I. Preambulum

1. Preambulum

Jelen Általános Szerződési Feltétel (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a szolgáltatást nyújtó **DomusBiobolt Kft.** (székhely: 9700 Szombathely, Szűrcsapó u. 23. 1. em., cg.: 18-09-114176, adószám: 27284735-2-18, képviseli: Horváth Fábán Henrik ügyvezető, info@domusbiobolt.hu, telefonszám: +36309563348) a továbbiakban: **Szolgáltató**) és a szolgáltatást igénybe vevő, természetes vagy jogi személy (továbbiakban: **Megrendelő**) közötti szerződés általános feltételeit, a Szolgáltató és a Megrendelő jogait és kötelezettségeit.

A Szolgáltató fenntartja a jogát annak, hogy az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja. A módosításról rövid felhívásban tájékoztatja a Megrendelőket, amelyet a megrendelés során megadott email címre kiküld, továbbá közzéteszi a módosított változatot egységes szerkezetbe foglalva a weboldalán.

A szerződés tárgya – A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

A Szolgáltató internetes weboldalán - www.domusbiobolt.hu - található termékek megrendelése.

III. Elérhető szolgáltatások

1. A Szolgáltató weboldalán megtalálhatók a Szolgáltató által forgalmazott termékek.
2. A Szolgáltató weboldalán minden termék esetén a termék fotójára kattintva található egy részletes termékleírás.

IV. A termékek megvásárlásának folyamata

1. Szolgáltató a weboldalán teszi közzé az általa forgalmazott termékeket. A termék képre kattintva az érdeklődő a Részletek rész alatt talál egy rövid leírást az egyes termékről, a felhasznált anyagok összetételéről, valamint megtalálja a termék árát is. Megrendelő a kiválasztott terméket a Kosárba gombra kattintva tudja megvásárolni. A kiválasztott termék ezt követően egy virtuális kosárba kerül, azonban ekkor még nem jön létre fizetési kötelezettség. Lehetőség van arra, hogy Megrendelő a megrendelést áttekintse, annak tartalmát módosítsa, valamint további termékeket tegyen a kosarába. A kosár minden esetben automatikusan kiszámítja a megrendelés végösszegét.
2. A Megrendelő eldöntheti, hogy a megvásárolni kívánt terméket regisztrációval vagy regisztráció nélkül kívánja megvásárolni. Amennyiben regisztrál a weboldalon, úgy a bejegyzést email címének és jelszavának megadásával léphet be a vásárlói fiókjába és rendelheti meg a kiválasztott terméket. A regisztráció előnye, hogy a Megrendelő feliratkozhat a Szolgáltató hírleveleire, valamint nyomon követheti a megrendelését.
3. A megrendeléshez az alábbi személyes adatokat kell megadni regisztráció nélküli vásárlás esetén:
 1. név
 2. számlázási cím
 - szállítási cím (amennyiben eltér a számlázási címtől)
 1. email
 2. telefonszám

A már regisztrált Megrendelőknél a kivánt termékek megrendeléséhez elég az email címüket és jelszavukat megadni.

1. A megrendelt termékeket az alábbi módon lehet kifizetni:
 - Utánvétel
 - Bankkártya: Az online bankkártyás fizetések az OTP Simple rendszerén keresztül valósulnak meg.
 - előre utalással lehet kiegyenlíteni a Szolgáltató OTP Bank Nyrt.-nél vezetett 11747006-27256125 pénzforgalmi jelzőszámú bankszámlájára.

1. A megrendelt termékeket:

- személyes átvétellel

- - GLS Futárral történő házhozszállítással
- - GLS Csomagautomatában elhelyezéssel
- - GLS csomagpontra történő elhelyezéssel lehet átvenni.
- A rendszer a kiválasztott átvételi módnak megfelelően hozzáadja a rendelés díjához a kiszállítás vagy elhelyezés díját.
- Megrendelő kérheti, hogy a megrendelt termékeket a Magyar Posta szállítsa házzhoz, a mindenkor hivatalosan közzétett díjszabása alapján, melyet Megrendelő köteles megfizetni.

1. A szerződés a Megrendelő gombra kattintva jön létre.
2. Tájékoztatjuk, hogy a megrendelés során a Megrendelő köteles személyes adatait a valóságnak megfelelően megadni, és a megadott adatokban történő változásról a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül értesíteni. A Szolgáltató nem felel a felhasználói megrendelés során történt adatok téves, hibás megadásából eredő kárért, ugyanis a Megrendelőnek bármikor lehetősége van a weboldalon megadott személyes adatait módosítani, javítani a felhasználói fiókba belépve. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, kétség esetén pedig a Megrendelő valódiságát ellenőrizheti, emellett fenntartja jogát arra, hogy amennyiben a Megrendelő valótlan vagy hiányos adatokat ad meg, vagy a regisztráció során személyes adatokkal él vissza, akkor a megrendelést visszautasítsa.
3. A megrendelés során megadott személyes adatok nem nyilvánosak, harmadik személy nem férhet hozzájuk.
4. A Szolgáltató internetes weboldalán történő megrendelés során megadott email címmel és jelszóval kapcsolatos tevékenységekért a Megrendelőt teljes körű felelősség terheli, valamint vállalja, hogy amennyiben adatainak bármilyen illetéktelen felhasználását, biztonságának sérülését érzékeli, haladéktalanul jelzi a Szolgáltató felé. Szolgáltató a jelszó tárolásából, valamint az email cím és a jelszó harmadik személyek részére történő átadásából eredő károkért nem felel.
5. Szolgáltató nem felelős a weboldal használatából vagy működtetéséből adódó károkért, vagy az alábbi esetek bármelyikéért, adódjon az bármilyen okból: az interneten küldött és/vagy fogadott adat meg nem érkezése; az internethálózat jelen szerződés teljesítését megakadályozó működési hibái; a fogadó készülékek vagy kommunikációs vonalak meghibásodása, bármely tartalom vagy adat elvesztése; bármely szoftver vagy weboldal meghibásodása; programhibák, rendkívüli események következményei vagy technikai hibák; ide értve a vis majort; valamint a Megrendelő internetszolgáltatójának díjait is.
6. A megrendelés elektronikus úton megkötött, magyar nyelvű szerződésnek minősül.
7. Szolgáltató a Megrendelőnek a megrendelés megérkezéséről késedelem nélkül (legkésőbb 24 órán belül) visszaigazolást küld. Amennyiben 24 órán belül nem érkezik meg Megrendelőnek a visszaigazolás, Megrendelő mentesül a teljesítési kötelezettség

- alól.
- A visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről a Megrendelő által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és Megrendelő között.
 - Felek rögzítik, hogy amennyiben Megrendelő a weboldalon keresztül egyedi igények alapján elkészített terméket rendel, annak ára, elkészítési ideje, szállítása, fizetése a felek kölcsönös megállapodásán alapul.

V. Elállási jog

- A vonatkozó jogszabályok (különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bek. 3. pontja) szerint a fogyasztóra (Megrendelőre) vonatkozó elállási és/vagy felmondási joggal kapcsolatban Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás jellegére tekintettel a Felhasználó a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) 29. § (1) bekezdés e) pontja alapján a Kormányrendelet 20. §-a szerinti elállási jogát az online csoportos foglalkozások tekintetében nem gyakorolhatja olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

VI. A Szolgáltató felelősségi köre

- Szolgáltató mentesül a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a szerződésszegést az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.
- Hibás teljesítés: a Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan, ha a Megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.
- Kellékszavatosság: Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. Kellékszavatossági igénye alapján a Megrendelő választása szerint
 - kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Megrendelőnek okozott érdeksérelmet; vagy
 - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve kell elvégezni.

- Hibásan feltüntetett ár esetén a szerződés a Szolgáltató által feltüntetett hibás áron jön létre.

VII. Az ÁSZF elfogadása

- Megrendelő jelen ÁSZF-et a Szolgáltatótól történő rendelése során fogadja el. Megrendelő egyúttal az ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- Megrendelő továbbá hozzájárul, hogy a Szolgáltató az emailben vagy Facebook Messengeren történő rendelés során megadott és kezelt személyes adatait Szolgáltató az ÁSZF-nek megfelelő célból, módon és mértékben kezelje.
- Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelést csak az ÁSZF elfogadásával jogosult leadni.

VIII. Adatkezelés

- A domusbiobolt.hu internetes weboldalon és a megrendelések során kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatót a Honlapon elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

IX. Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

- Szolgáltató és Megrendelő köteles a szerződéskötési tárgyalások alatt, a szerződés megkötésénél, fennállása alatt és megszüntetése során együttműködni és tájékoztatni egymást a szerződés lényeges körülményeiről.
- Megrendelő a Szolgáltatóval emailben, Messengeren vagy telefonon kommunikálhat.

X. A Szerződés megszűnése és megszüntetése

- Szolgáltató jogosult a Megrendelővel jelen ÁSZF alapján fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban indokolás nélkül felmondással megszüntetni.
- Megrendelő jogosult Szolgáltatóval a jelen ÁSZF alapján fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban indokolás nélkül felmondással megszüntetni.
- Szolgáltató jogosult a Megrendelővel fennálló szerződését azonnali hatállyal, írásban felmondani, ha a Megrendelő súlyosan megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
- Felek a jelen ÁSZF szerinti szerződést jogosultak írásban bármikor közös megegyezéssel megszüntetni.
- Felek a jelen ÁSZF szerinti szerződést határozott időtartamra kötik.
- Ha a Megrendelő a Szolgáltatónak a jelen ÁSZF szerinti szerződés megszegésével kárt okoz, köteles az abból eredő kárt teljes egészében megtéríteni. A kártérítési kötelezettség kiterjed
 - a Megrendelő szerződésszegése következtében bekövetkezett tapadó károokra,
 - következményes károokra,
 - felelősségi károokra,
 - a Szolgáltatót ért elmaradt haszonra és
 - a Szolgáltató oldalán a kár kiküszöböléséhez felmerült költségekre

XI. Panaszok intézése

- Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni és azt a panaszfelvételre adott válasszal együtt a panaszfelvétel napjától számított öt évig megőrizni.
- Szolgáltató köteles a hozzá beérkezett panaszt 30 napon belül megvizsgálni és arra érdemi választ adni. Elutasító válasz esetén

Szolgáltató köteles írásban megindokolni az elutasítás okát.

3. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz. A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>
4. A Szolgáltatóval kötött szerződésből eredő jogviták elsősorban békés úton, a felek közti megállapodással, vagy a Megrendelő, mint Megrendelő lakóhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatóság előtt rendezhetők. Amennyiben a fenti lehetőségek nem vezetnek eredményre, felek választásuk szerint a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testülethez vagy a bírósághoz fordulhatnak. A lakcím szerint illetékes kereskedelmi és iparkamarák:

Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye, címe	Illetékessége
Budapesti Testület	Budapest Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika Honlap cím: https://bekeltet.bkik.hu/ E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu	Budapest
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs Baranya Vármegyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bércesi Ferenc Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu kerelem@baranyabekeltetes.hu	Baranya vármegye, Tolna vármegye, Somogy
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek) Elnök: Dr. Tulipán Péter Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu	Borsod-Abaúj Vármegye, Zemplén Heves Nógrád
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu	Békés vármegye, Csongrád. vármegye, Bács-Kiskun
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár Fejér Vármegyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu fmkik@fmkik.hu	Fejér megye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
Győr		

**Győr-Moson-Sopron
Vármegyei
Békéltető Testület**

**Győr-Moson-Sopron Vármegyei
Békéltető Testület**

**Címe: 9021 Győr, Szent István út
10/a.
Telefonszáma: (96) 520-217
Elnök: Dr. Bagoly Beáta
Honlap cím:
<https://gymsmkik.hu/bekelteto>
E-mail cím:
bekeltetotestulet@gymskik.hu**

**Győr- Moson -Sopron
vármegye, Vas vármegye,
Zala vármegye**

**Hajdú-Bihar Vármegyei
Békéltető Testület**

**Debrecen
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető
Testület
Székhelye: 4025 Debrecen,
Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Hajdú- Bihar vármegye,
Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Szabolcs- Szatmár-Bereg
Telefonszáma: (52) 500-710; vármegye, Jász-Nagykun-
(52) 500-745 Szolnok vármegye
Fax száma: (52) 500-720
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
Honlap cím:
<https://www.hbmbekeltetes.hu>
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu**

**Pest Vármegyei Békéltető
Testület**

**Budapest
Pest Vármegyei Békéltető
Testület
Székhelye: 1055 Budapest,
Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefonszáma: +36 1 792 7881
Elnök: Dr. Koncz Pál
Honlap cím:
www.pestmegeibekelteto.hu;
www.panaszrendezes.hu
E-mail cím:
pmbekelteto@pmkik.hu**

Pest vármegye

1. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
2. A békéltetői testületi eljárásban, egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében
3. a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha
4. aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
5. ab) a vállalkozás alávetési nyilatkozatát nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot, vagy
6. b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezőként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.
7. Az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén - az Fgytv. 20. §-ában meghatározott illetékességi szabályok figyelembevételével - valamennyi vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testület eljárhat.
8. A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles Fgytv-ben meghatározott tartalommal, az ott említett határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.
9. Amennyiben a Fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:
 1. ez eljáró bíróságot
 2. a felek, valamint képviselőik nevét, lakóhelyét, perbeli állását
 3. az érvényesíteni kívánt jogot, valamint az annak alapjául szolgáló tényeknek és bizonyítékoknak az előadásával
 4. a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet
 5. csatolni az adottokiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára a fél bizonyítékként hivatkozik
10. Ezen felül lehetőség van még, hogy az ODR rendszeren (Online Vitarendezési Platform) keresztül rendezze a vásárlás során kialakult esetleges problémát. A rendszer célja, hogy az OVR platformon keresztül a kereskedővel vegye fel a kapcsolatot. További információt és a rendszert az alábbi linkre kattintva találja meg a Megrendelő:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks>

XII. Az ÁSZF módosítása

1. Az ÁSZF módosítása

1. Szolgáltató a jelen ÁSZF-et jogosult saját döntése és belátása szerint egyoldalúan módosítani. A módosítás indoka lehet:
 1. a Szolgáltató körülményeiben bekövetkezett lényeges változás;
 2. jogszabályváltozás;
 3. a Szolgáltató működésével, gazdasági érdekeivel, műszaki vagy technikai lehetőségeivel, gazdálkodásával, szolgáltatást befolyásoló körülményeivel kapcsolatos ok.
2. Szolgáltató az ÁSZF-et, továbbá annak módosítását és a módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et köteles a weboldalon jól látható helyen, annak nyitóoldalán, onnan közvetlenül elérhető módon, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen közzétenni. Az ÁSZF módosítás a közzétételt követő 8. napon lép hatályba és az ÁSZF módosítás minden, módosítás hatályba lépése után kötött és azt megelőzően kötött szerződésre is alkalmazandó. Szolgáltató elektronikus úton értesíti a Megrendelőket az ÁSZF módosulásáról (email).
3. Amennyiben a Megrendelő az ÁSZF módosítás ellen a közzétételtől, illetve az értesítéstől (amelyik későbbi) számított 8 napon belül a Szolgáltatónál írásban nem tiltakozik, azt ráutaló magatartásnak kell tekinteni, amellyel a Megrendelő a módosítást kifejezetten elfogadta. Amennyiben a Megrendelő kifejezetten tiltakozik az ÁSZF módosítás ellen és azt kifejezetten nem fogadja el, a Szolgáltató jogosult a Megrendelővel fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban felmondani.

XIII. Vegyes rendelkezések

1. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés az ÁSZF többi rendelkezését nem érinti.
2. Jelen ÁSZF-ben nem részletezett kérdésekre a Ptk. szabályai az irányadók.
3. Jelen ÁSZF határozatlan időtartamra szól.